

Política de Reclamação de Cliente

A FORT PEÇAS amortecedores busca atender seus clientes de maneira a evitar reclamações, com tudo, a FORT PEÇAS elaborou um sistema de tratamento de reclamações, onde visamos valorizar e dar efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes.

Entendemos as nossas responsabilidades mediante a Lei n.º 8078/1990; onde somos penalizados caso não cumpramos com nossos deveres. Para que possamos seguir com o sistema de tratamento, a Alta Direção da FORT PEÇAS estabeleceu um critério que:

- ✓ Analisa criticamente os resultados, bem como toma as providências devidas, em função das reclamações recebidas;
- ✓ Definiremos responsáveis;
- ✓ Responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- ✓ Responde ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, com o prazo de 5 dias.

Canais de recebimentos de reclamações:

Para o recebimento de uma reclamação, a FORT PEÇAS disponibiliza os canais de acesso abaixo:

E-mail: sac@jotagecomercio.com.br

Telefone: (11) 4519-7024 / 4519-2963

Site: www.jotagecomercio.com.br

Atendimento: Rua Giuseppe Pedotti, 26 Parque Boa Esperança CEP: 09320-150 – Mauá/SP.

Os critérios adotados pela empresa estão estabelecidos no procedimento PR_10.2 Ação Corretiva. Seguindo a sistemática do procedimento será preenchido o formulário de ações corretivas para chamados de reclamações onde se determina a pessoa responsável para atender ao chamado.

Aprovado por:
Felipe Vasconcelos

Revisão
01

Emissão
11/09/2019

Anexo
04